



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ สำนักปลัด โทร. ๐ ๔๕๕๖ ๐๓๔๓

ที่ ศก ๘๘๕๐๑/๒๕๖๐ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุธาทิพย์ จันทะศิลา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

(นายภฤติเดช พรหมรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายวิชยุตม์พงศ์ ผู้มีสัตย์)

รองปลัดเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

ความเห็น.....

(นางสาวเมืองทอง บุปผา)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองจันทร์

ความเห็น.....

(นายมิตร สัมโย)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์
อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลเมืองจันทร์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผล
การประเมิน ดังต่อไปนี้

ตาราง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
	๑.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	๒๕.๐๐	๔๕.๐๐	๒๗.๕๐	๒๕.๐๐	๐๐.๐๐
	๒.ด้านระยะเวลาการให้บริการ	๑๒.๕๐	๓๖.๕๐	๔๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑.๐๐
	๓.ด้านสถานที่ให้บริการ	๕.๐๐	๔๐.๐๐	๔๒.๕๐	๑๐.๐๐	๒.๕๐

ความพึงพอใจ ดังตารางคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าคะแนน ๕
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าคะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าคะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าคะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน ๑

๖. สรุปผลการประเมิน

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐




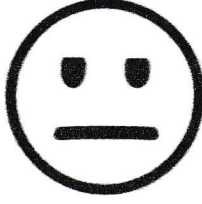
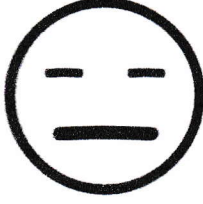
ด้านระยะเวลาการให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๑๒.๕๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ลำดับที่ ๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ด้านสถานที่ให้บริการ พบว่า ลำดับที่ ๑ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ ลำดับที่ ๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ลำดับที่ ๓ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑๐.๐๐ ลำดับที่ ๔ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ลำดับที่ ๕ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลเมืองจันทร์




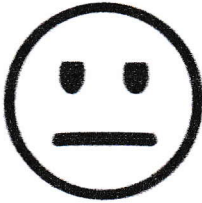

๑. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

				
5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลเมืองจันทร์




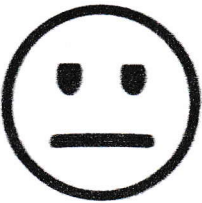
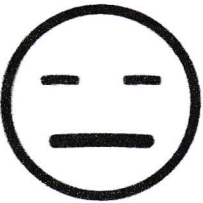
๒. ด้านระยะเวลาการให้บริการ

				
5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

๓. ด้านสถานที่ให้บริการ

				
5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด