**คู่มือสำหรับประชาชน** : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** : เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

**กระทรวง** : กระทรวงมหาดไทย

**1. ชื่อกระบวนงาน** : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

**2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน** : เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

**3. ประเภทของงานบริการ** : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**4. หมวดหมู่ของงานบริการ** : รับแจ้ง

**5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง** :

 1) พระราชบัญญัติเทศบาลตำบล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม

**6. ระดับผลกระทบ** : บริการทั่วไป

**7. พื้นที่ให้บริการ** : เขตพื้นที่ตำบลเมืองจันทร์

**8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา**

 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนดฯ** 0 นาที

**9. ข้อมูลสถิติ**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

**11. ช่องทางการให้บริการ**

 สถานที่ให้บริการเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ โทรศัพท์ 0 4596 0343

 เว็บไซต์ : [**www.muangchan.go.th**](http://www.muangchan.go.th) เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการ

 กำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

**12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

 ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึ่งได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรไป-มา เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งทีช่วยลดอุบัติเหตุทางถนน ลดปัญหาแหล่งมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ในยามวิกาล

 การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ไม่สว่าง จะได้รับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ปรับปรุง ให้สามารถใช้งานได้

**13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน/****หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| 1 | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้แจ้งซ่อมไฟฟ้ายื่นคำร้อง | ๑๐ นาที | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ | ระยะเวลา :10 นาที ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง |
| 2 | การพิจารณา | ตรวจสอบสถานที่ | ๑ วัน | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ | ระยะเวลา :1 วัน ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง |
| ๓ | การพิจารณา | ออกดำเนินการซ่อมแซม | ๑ วัน | เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ | ระยะเวลา :1 วัน ระบุระยะเวลาที่ให้บริการจริง |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2 วัน

**14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

 ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

**15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐ****ผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร****ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| 1 | บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา | - | 1 | 1 | ชุด | - |

 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร****ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม |

**16. ค่าธรรมเนียม**

 ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

**17. ช่องทางการร้องเรียน**

 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เลขที่ 70 หมู่ที่ 6 ตำบลเมืองจันทร์ อำเภอ

 เมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ หรือโทรศัพท์ 0 4596 0343 หรือทางอินเตอร์เน็ต

 [**www.muangchan.go.th**](http://www.muangchan.go.th)

 2) ช่องทางการร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองจันทร์

**18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

 1) แบบซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

**19. หมายเหตุ**

|  |  |
| --- | --- |
| วันที่พิมพ์ | 22/02/2566 |
| สถานะ | ปรับปรุงคู่มือ |
| จัดทำโดย | สุธาทิพย์ จันทะศิลา |
| อนุมัติโดย | มิตร สัมโย |