

คู่มือสำหรับประชาชน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลเมืองจันทร์

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

๑) พระราชบัญญัติเทศบาลตำบล พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนดฯ ๐ นาที

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการเทศบาลตำบลเมืองจันทร์ โทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๙๘๔๗

เว็บไซต์ : www.muangchan.go.th เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการ

กำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรไป-มา เพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยลดอุบัติเหตุทางถนน ลดปัญหาแหล่งมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ในยามวิกาล

การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ไม่สว่าง จะได้รับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ปรับปรุง ให้สามารถใช้งานได้

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้แจ้งซ่อมไฟฟ้ายื่นคำร้อง	๑๐ นาที	เทศบาลตำบล เมืองจันทร์	ระยะเวลา :๑๐ นาที ระบุ ระยะเวลา ที่ให้ บริการจริง
๒	การพิจารณา	ตรวจสอบสถานที่	๑ วัน	เทศบาลตำบล เมืองจันทร์	ระยะเวลา :๑ วัน ระบุ ระยะเวลา ที่ให้ บริการจริง
๓	การพิจารณา	ออกดำเนินการซ่อมแซม	๑ วัน	เทศบาลตำบล เมืองจันทร์	ระยะเวลา :๑ วัน ระบุ ระยะเวลา ที่ให้ บริการจริง

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๒ วัน

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑	บัตรประจำตัว ประชาชนหรือ บัตรอื่นที่ออกให้ โดยหน่วยงาน ของรัฐที่มีรูปถ่าย พร้อมสำเนา	-	๑	๑	ชุด	-

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

๑๖. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

๑) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลเมืองจันทร์ เลขที่ ๗๐ หมู่ ๖ ตำบลเมืองจันทร์ อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ หรือโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๙๘๔๗ หรือทางอินเทอร์เน็ต

www.muangchan.go.th

๒) ช่องทางการร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองจันทร์

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑) แบบซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

๑๙. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	๓/๑๐/๒๕๖๑
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	งานธุรการ สำนักปลัด
อนุมัติโดย	นายกเทศมนตรีตำบลเมืองจันทร์
เผยแพร่โดย	งานธุรการ สำนักปลัด